

INFORMATIVA PRIVACY RESA AGLI UTENTI/CLIENTI FINALI OPERANTI SUL MARKETPLACE DI COLIBRI' SYSTEM S.P.A.

AI SENSI DELL' ART. 13 D.LGS. 679/2016 (GDPR)

Premessa

L'informativa che segue è redatta, ai sensi dell'art. 13 GDPR, da Colibrì System S.p.a., in qualità di Titolare del Trattamento, in relazione ai dati personali conferiti dagli utenti/CLIENTI FINALI in occasione dell'accesso e/o della registrazione al sito www.colibrimanager.it ("Sito"). Colibrì System S.p.a., con sede in Milano, Via Enrico Cernuschi 4 e sede operativa in Milano, via G. Ripamonti, 44 in Milano (di seguito CoLibri), è proprietaria del/gestisce il Sito. Il Sito ospita una piattaforma tecnologica, il MARKETPLACE, per la vendita di beni e/o servizi da parte di venditori terzi, i cosiddetti UTENTI BUSINESS. Su tale Piattaforma, creata e gestita da Colibrì, gli UTENTI BUSINESS del Sito possono offrire e mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi contratti di acquisto con gli utenti/CLIENTI FINALI. Per una disciplina dettagliata delle modalità di funzionamento ed uso del Sito, più in generale, e del MARKETPLACE in particolare, si rimanda alla consultazione delle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito www.colibrimanager.it. Sul Sito, pertanto, i CLIENTI FINALI possono acquistare prodotti venduti dagli UTENTI BUSINESS, previa registrazione.

I dati personali raccolti da Colibrì al momento della registrazione dell'utente/CLIENTE FINALE sul Sito o in seguito all'effettuazione da parte di quest'ultimo di un acquisto sul MARKETPLACE saranno conservati e trattati da Colibrì esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nella presente informativa. Si informa l'utente/CLIENTE FINALE che, in ragione della natura del MARKETPLACE, anche l'UTENTE BUSINESS con il quale il primo concluda un contratto di vendita acquisirà i dati raccolti da Colibrì, subordinatamente al completamento della procedura di acquisto online da parte dell'utente/CLIENTE FINALE. L'UTENTE BUSINESS potrà inoltre acquisire eventuali ulteriori dati, al fine di consentire l'effettuazione e l'esecuzione dell'ordine e pertanto sarà, altresì, Titolare autonomo dei dati personali eventualmente conferiti dagli utenti/CLIENTI FINALI in occasione della corrispondenza che gli stessi potranno indirizzare all'UTENTE BUSINESS, nell'ambito delle attività pre e post vendita, ad esempio attraverso il sistema di messaggistica interna del MARKETPLACE. Alla luce di quanto sopra, l'informativa che segue è resa anche con riferimento a ciascun UTENTE BUSINESS, in qualità di titolare autonomo del trattamento, come di volta in volta individuato nella scheda di presentazione del prodotto prescelto dal CLIENTE FINALE, come di seguito meglio precisato.

1. Titolari del trattamento

Titolare del Trattamento dei dati personali raccolti a seguito della registrazione dell'utente/CLIENTE FINALE sul Sito è la società CoLibri System S.p.a. con sede in Milano, Via Enrico Cernuschi 4 e sede operativa in Milano, via G. Ripamonti, 44 in Milano (di seguito Colibrì). Nel caso di acquisto di un prodotto venduto - nell'ambito del MARKETPLACE - da un UTENTE BUSINESS, come di volta in volta individuato nella scheda del prodotto prescelto dall'utente/CLIENTE FINALE, l'UTENTE BUSINESS assumerà il ruolo di titolare autonomo dei dati personali dell'utente/CLIENTE FINALE inseriti nel modulo d'ordine nonché nella eventuale corrispondenza, connessa all'acquisto online, intercorsa attraverso il sistema di messaggistica interna del MARKETPLACE. In tale caso, troveranno applicazione, anche con riferimento all'UTENTE BUSINESS, le disposizioni della presente informativa.

Il/Il Responsabili del Trattamento nominati sono:

Per quanto riguarda Colibrì: Dott. Valle Paolo

Per quanto riguarda il singolo UTENTE BUSINESS, il soggetto indicato come tale è indicato sul Marketplace di ciascun l'UTENTE BUSINESS

2. Base giuridica e finalità del trattamento

Colibrì tratterà i dati personali forniti dagli utenti/CLIENTI FINALI per le seguenti finalità:

- a. per consentire la registrazione al Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti/CLIENTI FINALI, ivi inclusa la possibilità di effettuare un acquisto online anche nell'ambito del MARKETPLACE.
- b. per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo, ivi incluse le attività di assistenza post-vendita. Inoltre, gli utenti/CLIENTI FINALI, ed in generale gli utenti, anche se non registrati, potranno inviare richieste di informazioni o chiarimenti sui prodotti in vendita sul Sito e, per dare corso a tale richiesta, Colibrì richiederà il conferimento di alcuni dati personali (es. nome, cognome e indirizzo e-mail);
- c. per finalità di assistenza e customer care;
- d. per finalità amministrativo-contabili nonché per adempiere a obblighi di legge;
- e. per la elaborazione delle scelte di consumo e delle abitudini di acquisto dell'utente/CLIENTE FINALE da parte del Titolare del Trattamento attraverso la rilevazione della tipologia e della frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, al fine dell'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di specifico interesse dell'utente/CLIENTE FINALE a mezzo EMAIL, SMS, WHATSAPP, TELEGRAM, servizio postale o altri e del miglioramento delle proposte inviate da Colibrì (c.d. "**profilazione**").
- f. previo consenso espresso dell'utente/CLIENTE FINALE, per l'invio di comunicazioni informative e promozionali (inclusa la "newsletter"), buoni sconto e offerte speciali, da parte del Titolare del Trattamento, in relazione a prodotti e servizi propri o di terzi, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di EMAIL, SMS, WHATSAPP, TELEGRAM, servizio postale o altri (c.d. finalità di "**marketing**");

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'utente/CLIENTE FINALE ai sensi dell'art. 6 co. 1 lett. a GDPR, nonché la necessità di dare esecuzione ad un contratto ai sensi dell'art. 6 co. 1 lett. b GDPR.

Poiché il trattamento è necessario per consentire la registrazione al Sito e la prestazione dei servizi riservati, incluso il servizio di acquisto online, l'eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarsi al Sito e/o di concludere un acquisto online. Con riferimento alle finalità del trattamento di cui alle lettere (e) ("profilazione") ed (f) ("marketing"), l'assenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo e potrà essere manifestato attraverso la selezione di una apposita casella, per ciascuna distinta finalità, presente in calce al modulo di registrazione al Sito. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi al Sito e/o di effettuare acquisti sullo stesso e implicherà esclusivamente l'impossibilità di ricevere comunicazioni informative e promozionali (inclusa la "newsletter"), buoni sconto e offerte speciali, anche personalizzate, da parte del Titolare del Trattamento in relazione a prodotti e servizi di Colibrì o di terzi, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo EMAIL, SMS, WHATSAPP, TELEGRAM, servizio postale o altri;

L'UTENTE BUSINESS tratterà i dati personali forniti dagli utenti/CLIENTI FINALI per le seguenti finalità:

- al fine di adempiere al contratto di vendita sottoscritto con l'utente/CLIENTE FINALE nonché a tutti gli obblighi contrattuali e di legge a ciò connessi;
- per finalità di assistenza e *customer care*.

La base giuridica del trattamento risiede nella necessità di dare esecuzione ad un contratto ai sensi dell'art. 6 co. 1 lett. b GDPR. Il mancato assenso al trattamento da parte dell'UTENTE BUSINESS comporterà l'impossibilità di concludere il contratto di vendita.

Si precisa, inoltre, che:

Dati relativi alla carta di credito

Per effettuare un pagamento sul Sito mediante carta di credito, o piattaforme di pagamento l'utente/CLIENTE FINALE dovrà inserire i dati riservati della propria carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza). Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento che agirà in qualità di autonomo Titolare del Trattamento, senza transitare dal server di Colibrì che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati. I dati verranno acquisiti in formato criptato e secondo i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa applicabile. Si precisa che i dati della carta di credito non saranno comunicati all'UTENTE BUSINESS.

3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte dei Titolari o ai responsabili dagli stessi designati e, per quanto riguarda le informazioni raccolte da Colibrì, e trasmesse all'UTENTE BUSINESS.

4. Ambito di comunicazione dei dati e trasferimento

I dati personali conferiti dall'utente/CLIENTE FINALE a Colibrì in funzione della registrazione al Sito, potranno essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- (i) all'UTENTE BUSINESS indicato nella scheda prodotto di volta in volta selezionato dal CLIENTE FINALE, o ai suoi collaboratori, dipendenti o altri ausiliari;
- (ii) alle società del gruppo Hamelin cui appartiene Colibrì, e/o dipendenti e/o collaboratori di Colibrì e/o del gruppo Hamelin, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico che agiscono in qualità, rispettivamente, di responsabili e incaricati del trattamento;
- (iii) a società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Colibrì (ivi incluso il Sito);
- (iv) a società incaricate dal Titolare del trattamento dell'invio di comunicazioni online;
- (v) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il Sito, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- (vi) a spedizionieri e ai soggetti incaricati della consegna e/o del ritiro dei prodotti acquistati;
- (vii) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- (viii) a soggetti, diversi da quelli sopraelencati, nominati responsabili o incaricati del trattamento dei dati personali dall'UTENTE BUSINESS, per la esecuzione di attività connesse alla conclusione del contratto di acquisto in tutti i casi in cui l'utente/CLIENTE FINALE acquisti un prodotto venduto sul MARKETPLACE.

I dati personali raccolti, saranno trattati in Italia e non saranno trasferiti ad un paese terzo fuori dall'EEC o ad una organizzazione internazionale. I dati personali, previo espresso consenso scritto dell'utente/CLIENTE FINALE, potranno essere ceduti a società Terze per l'invio delle loro comunicazioni commerciali.

I dati personali conferiti dall'utente/CLIENTE FINALE all'UTENTE BUSINESS in funzione dell'effettuazione di un acquisto sul MARKETPLACE, potranno essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- (i) a Colibrì System S.p.a. e/o ai suoi collaboratori, dipendenti o altri ausiliari;
- (ii) ai collaboratori, dipendenti, altri ausiliari dell'UTENTE BUSINESS ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita e dei servizi ad esso correlati;

- (iii) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il Sito, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- (iv) a spedizionieri e ai soggetti incaricati della consegna e/o del ritiro dei prodotti acquistati;
- (v) a soggetti, diversi da quelli sopraelencati, nominati responsabili o incaricati del trattamento dei dati personali dall'UTENTE BUSINESS, per la esecuzione di attività connesse alla conclusione del contratto di acquisto in tutti i casi in cui l'utente/CLIENTE FINALE acquisti un prodotto venduto sul MARKETPLACE;
- (vi) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

5. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti.

Nel caso di chiusura dell'account del Sito su iniziativa dell'utente/CLIENTE FINALE, i dati in esso riportati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore a un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

In ogni caso, resta inteso che i dati personali saranno conservati e trattati per le finalità di cui alla lettera (e) "profilazione" ed (f) "marketing" di cui al punto 2 che precede, per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali. Al termine di tale periodo Colibrì potrà chiedere all'utente/CLIENTE FINALE di rinnovare il consenso al trattamento dei suoi dati per tali finalità o rendere gli stessi in forma anonima e conservarli solamente per fini statistici.

In ogni caso i dati personali verranno conservati per il tempo previsto dalle disposizioni sulla conservazione della documentazione contrattuale e contabile e, in ogni caso, per il tempo consentito e per finalità di pubblica sicurezza.

Con riferimento al trattamento effettuato da ciascun UTENTE BUSINESS, come di volta individuato nella scheda di presentazione del prodotto selezionato dall'utente/CLIENTE FINALE, in relazione alle attività di conclusione del contratto e assistenza post-vendita – e - attività amministrativo-contabili, che precede, si precisa che i dati personali verranno conservati per il tempo previsto dalle disposizioni sulla conservazione della documentazione contrattuale e contabile e, in ogni caso, per il tempo consentito e per finalità di pubblica sicurezza.

6. Diritti dell'utente/CLIENTE FINALE

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR, si informa che:

- a) l'utente/CLIENTE FINALE ha il diritto di chiedere a ciascuno dei Titolari del trattamento (Colibrì e l'UTENTE BUSINESS interessato) l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- b) l'utente/CLIENTE FINALE ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- c) l'utente/CLIENTE FINALE ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;

L'esercizio dei diritti sopra indicati non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito e può essere esercitato:

- per quanto riguarda Colibrì, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@colibrissystem.com oppure inviando comunicazione a mezzo raccomandata a/r al seguente indirizzo Colibrì System S.p.a., con sede in Milano, Via Enrico Cernuschi 4 e sede operativa in Milano, via G. Ripamonti, 44 in Milano

- per quanto riguarda l'UTENTE BUSINESS, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica oppure

inviando comunicazione a mezzo raccomandata a/r agli indirizzi indicati sul Marketplace di ciascun
L'UTENTE BUSINESS

7. Processo decisionale automatico

I dati raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato.